

II JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

Las prácticas de gestión Académica en las universidades

3 de Agosto de 2023

FORTALECIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES

La información como un activo institucional para la evaluación y la mejora de las universidades

10 decisiones institucionales clave para construir un sistema de información integral en la UNSAM

Autores:

Gabriela Marcalain, Luna Lorenzo, Martina De Cristo, Diego Florez Poletti, Verónica Puccio, Constanza Greco, Juan Manuel Schiavi Mora, Pablo Villanueva, Raúl Guisolfi.
Área Institucional: Secretaría de Planificación y Evaluación - UNSAM

RESUMEN

No hay un único patrón de institucionalización para desarrollar y gestionar un sistema de información. Requiere considerar cuatro cuestiones clave: a) la dependencia institucional del área responsable y la distribución de las funciones con las otras áreas, b) el enfoque que tendrá el sistema de información y la práctica para gestionarlo, c) la sustentabilidad (recursos, financiamiento), d) la accesibilidad y el uso que está previsto en relación a la evaluación y monitoreo. Cada una de estas cuestiones puede ser resuelta de distinta manera. La siguiente es cómo lo ha abordado la UNSAM:

- **Creación de un área específica a cargo del sistema de información integral:** con rango de Secretaría, se ubica en la unidad central y se acompaña con los acuerdos institucionales inter-áreas que garantizan la viabilidad de la implementación.
- **Coordinación centralizada del sistema de información:** el área construye la visión integral y resguarda la coherencia y no superposición, define el enfoque, alcance, metodología y supervisa la calidad y sus canales de difusión.
- **Articulación y cooperación con las áreas de la institución:** los indicadores son elaborados en forma conjunta con las áreas para garantizar su legitimidad y uso.
- **Aseguramiento de la pertinencia de la información:** los indicadores se seleccionan y construyen de acuerdo a los propósitos de la universidad y teniendo en cuenta las necesidades de los distintos usuarios.
- **Recursos adecuados:** se conforma un equipo con perfil técnico-profesional interdisciplinario y se cuenta con las herramientas necesarias.

- **Integración de fuentes de datos existentes:** se adecúan y explotan los sistemas de registro existentes con una visión integrada (sistemas administrativos SIU, otras fuentes administrativas y encuestas regulares).
- **Compromiso con la calidad de la información:** se realiza un trabajo persistente y acumulativo sobre la calidad de los datos, se automatizan los procesos de ETL usando SIU Wichi y se establecen procedimientos estadísticos sólidos.
- **Accesibilidad y claridad de la información:** se diseña y planifica la comunicación y se garantiza la provisión oportuna y regular de información a los distintos usuarios a través de plataformas de visualización de datos interactivas.
- **Construcción de una comunidad que lee y usa la información:** se organizan mesas de trabajo con los distintos actores para capacitarlos en el uso de las plataformas e indicadores disponibles y relevar nuevas necesidades de información.
- **El sistema de información como parte de un proceso más amplio:** se concibe la información junto a la evaluación, la planificación y el monitoreo, como un proceso integral e indivisible para la mejora institucional.

La ponencia que se presenta desarrolla el proceso institucional implementado y las lecciones aprendidas.

Datos de contacto:

Gabriela Marcalain. secretariapye@unsam.edu.ar
Universidad Nacional de San Martín
Secretaría de Planificación y Evaluación
<https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/>

Escaneá el código QR para acceder al portal
de Información Pública de la UNSAM
[https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/
informacion-publica.asp](https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/informacion-publica.asp)

